

WEB 予約システム
利用規約

第1条(総則)

1. 本規約は、ゆうぼうと世田谷レクセンター(以下「当センター」といいます)が提供する WEB 予約システムの使用に関し、利用者が遵守すべき事項を定めるものです。
2. 本規約において「WEB 予約システム」とは、当センターがインターネットを通じて行うテニスコート及び体育館の予約システムの総称をいいます。
3. 利用者は、WEB 予約システムのサービスの使用に関し、本規約のほか、当センターのハウスルール等を遵守するものとします。
4. 利用者が WEB 予約システムのサービスを使用した場合、当センターは利用者が本規約等に同意したものとみなします。

第2条(利用者登録)

1. WEB 予約システムの利用者は、当センターが定める手順に従い登録をしたお客様に限りです。
2. 利用者登録は、お1人様1登録とします。(重複登録は不可)
個人登録とサークルの代表者登録は可能です。
3. 登録区分は、個人登録及びサークル登録の 2 種類設けております。内容をご確認の上、お申込みをお願いいたします。学生サークルは、1 団体 3 登録まで可能です。

登録区分		人数制限	WEB 登録カード 提示	コート制限	有効期限
個人 ※1		8 名	必要	無し	自動更新※5
サークル	(一般)	15 名 ※2	必要 ※3	有り ※2	
	(学生)				1 年間 ※6

※1 色々な方のお名前でもコートを取り、大会・練習などは禁止とし、その場合は、1 つのサークルとしてご登録いただけます。

※2 サークル登録も WEB 登録カードの提示が必要ですが、学生証やサークル名簿など精算時にサークル代表者の代理の方と確認できるものがあれば、ご提示は不要です。

※3 空きコートがあっても、ご利用いただけるコートの場所を制限させていただく場合があります。

※4 ご利用開始月を登録の起点とし、同時に継続・更新の起点となります。(学生を除く)
当日よりご利用開始を希望される場合、テニスコート・体育館のご使用料金は、当日分より WEB 予約システム登録者料金を適用します。

※5 利用者登録の有効期限は最終ご利用日(予約を含む)より 2 年間とします。継続して 2 年以内にご利用があった場合、更新は不要です。(自動更新)
ただし、ご利用が 2 年間確認できなかった場合は、登録を抹消するものとします。

※6 学生サークルは、起点日を毎年 4 月 1 日とし、最長 1 ヶ年の有効期限とします。
登録時には、代表者 1 名・副代表者 2 名を選出しサークルの管理を行なうものとします。
新規登録時・更新時には、所定の利用名簿に必要事項の記入と学生証を確認の上、登録するものとします。(高校生の部活等の場合、代表者は成人であることとします。)

第3条(利用者情報の登録)

1. 利用者は、WEB 予約システムの使用にあたり、当センター所定の入力フォームまたは申込用紙に必要な事項を記入し、利用者情報を登録するものとします。
2. 利用者は、前項の登録において、真正かつ正確な情報を登録するものとします。当センターは、利用者が真正かつ正確な情報を登録しなかったことにより生じた損害について、一切責任を負いません。

3. 当センターは、利用者情報の登録にあたり利用者から得た個人情報を、当センターの個人情報保護方針に従って取り扱うものとし、利用者はこれを承諾するものとしします。
4. 利用者情報に変更となった場合は、速やかに利用者が当センターへ変更の届出をするものとしします。
5. メンバーの追加・登録情報の変更は速やかに変更の届出をするものとしします。

第4条(登録【WEB登録番号】)

1. 当センターは、前条第1項の利用者情報の登録を確認した後、WEB予約システムの使用に必要なWEB登録番号が入ったWEB登録カードを利用者に対して発行します。
2. 利用者は、WEB登録番号を付与された後、ご自身でログインし初期登録の設定をしていただきます。「パスワード」に関しては他人に知られることがないよう責任をもって管理願います。「パスワード」は個人管理となり、当センターは管理致しませんので、盗用、不正使用その他の事情により利用者以外の者が使用している場合であっても、それにより生じた損害について当センターは一切責任を負いません。
3. 利用者は、登録した利用者情報に変更が生じた時は、速やかに変更登録をするものとしします。変更登録されなかったことにより生じた損害について当センターは一切責任を負いません。
4. ご利用時・ご清算時にはWEB登録カードの提示をお願いいたします。ただし、申込者をご利用できない場合などは、お申込者のお名前・WEB登録番号を代理の方よりご申告いただいでのご利用となります。
※代表者が頻繁にお越しいただけない場合、代表者の変更・サークル登録への変更をお願いいたします。

第5条(サービス内容)

利用者は「WEB予約システム」について以下の申込等を行なう事ができます。

1. 空き状況の確認
2. 予約申込
3. 予約状況の照会
4. 予約のキャンセル

第6条(施設予約)

1. 予約

【予約期間】

ご利用の1ヶ月前の1日～ご利用当日まで

【申込可能数】

テニスコート・・・ひと月あたり15枠 ※土・日・祝日は、1日あたり3枠

体育館・・・ひと月あたり20枠 ※土・日・祝日は、1日あたり3枠

※ご利用の前日以降は、枠数制限無くご予約・ご利用いただけます。

※予約・取消のお申込みをいただいた際、確認メールを自動送信いたします。

※メールアドレスを変更された場合は、変更のお届けをお願いします。

【予約キャンセル】

ご利用日の6日前までに行ってください。それ以降のキャンセルは、第7条(ペナルティポイント)の通り、ペナルティポイントが加算されます。

2. 抽選

【抽選申込期間】

ご利用月の2ヶ月前の1日～10日まで

例) 2015年11月利用分の抽選は2015年9月1日～10日

【抽選申込】

テニスコート・体育館合計で30枠の申込が可能です。

1日あたりの抽選申込が可能となる面数が、平日と土日祝日で異なります。

平日………1日あたりの抽選申込可能数に制限はありません。

土日祝日…1日あたりの抽選申込可能数は3枠となります。

■抽選申込が確定すると該当時間帯に☆マーク、カレンダーの右上に「〇〇/30」と申込をされた枠数が表示されます。

※抽選申込は画面操作上で1度「OK」を押した場合、取り消しは不可能です。

【抽選日】

毎月15日 AM0:00（抽選結果が左記時刻よりWEB上で反映されます）

【抽選結果の確認期間】

抽選結果の反映日（15日 AM0:00）より同月の末日18:00まで

確認期間中に当選枠の当選（「当」）・落選（落）が表示されます。

抽選結果はご自身で確認願います。

※システム上、抽選結果をメールでお知らせすることはございません。

【当選】

当選は1登録番号・ひと月あたり最大15枠となります。

第7条（ペナルティーポイント）

1. WEB予約システムキャンセル時のペナルティーポイントについて【1枠あたり】

1枠（1時間・2時間もしくは3時間）のご予約に対して、以下の通りペナルティーポイントを加算いたします。

6日前までのキャンセルにつきましては、ペナルティーポイントの対象外です。

	当日	前日	前々日	3日前～5日前			6日前
ペナルティーポイント	10P	5P	2P	1P			対象外
(例)日付	5月11日	5月10日	5月9日	5月8日	5月7日	5月6日	5月5日
(例)曜日	日	土	金	木	水	火	月

【ペナルティーについて】

ペナルティーポイントが累積で10ポイントとなった場合、その翌月より3ヶ月間、以下のペナルティーを課します。（4ヶ月目に10ポイントが消滅します。）ただし、ペナルティ期間中にさらにポイントが付与された場合、最終ペナルティポイント更新月を始期として3ヶ月間すべてのポイントが累積されペナルティ適用期間が続きますので、ご注意ください。

尚、最後にペナルティーポイントを付与された日の翌月より1年間ノーペナルティーであった場合、累積ペナルティーポイントを抹消します。

【ペナルティー期間中の制限】

※予約ができません。

※すでにご予約済みの枠について変更・キャンセルができません。

【上記ペナルティーを適用中でもご利用いただけるサービス】

※適用になる前にご予約いただいているコートを利用

※WEB予約システムにログインしての、コート予約空き状況の閲覧

※前日・当日のWEB予約システムでのご予約、及びご利用

2. ノーペナルティー処理について

テニスコートを天候不良（降雨・降雪・凍結など）の為にご利用いただけない場合、ノーペナルティーにてキャンセル処理をします。以下のタイミングで判断いたします。

天候不良のキャンセルをご希望の場合は、必ずフロント・お電話にてお申し出ください。

※ご自身でキャンセル操作を行なった場合は、ペナルティーポイントが発生いたします。

【午前中の予約について】

ご利用日前日の17:30時点での最新天気予報で判断いたします。

【午後の予約について】

当日営業開始時の天候で判断

【その他、荒天時について(台風・積雪等)】

すべてのご予約者をノーペナルティにてキャンセル処理をする場合、WEB システムログイン画面・当クラブホームページにてお知らせします。

第8条(コート指定・コート希望)

WEB 予約システムでコートの指定及び希望をしていただけます。

※ご予約の先着順でご利用コートを配置いたします。

※但し、21番コートにつきましてはご指定いただけません。

【指定とは?】

「駐車場側のコート」や「○番コート」などコート・コートエリアを指定すること

【希望とは?】

ご友人との隣同士や、2 枠ご予約時の連続同じコート等、コート・コートエリアを指定しないご希望のようですが、ご利用状況によって、ご希望に添えない場合がございます。ご了承ください。

※一つのコートを「指定」をされて、そのコートに対して「希望」をされた場合、全てが「指定」となります。

【申込期日】

ご利用の前々日まで ※ご指定・ご希望の変更期日も同様です

【指定料金】

1 面 1 時間 54 円 / 1 面 2 時間 108 円 ※希望は無料です。

【申込方法】

備考欄に「指定」「希望」をご入力ください。(ゲストの方は、お電話にてご相談ください。)

第9条(稼働時間)

本 WEB 予約システムは、24 時間稼働となっております。よって、予約開始日【毎月 2 日】や、キャンセルポイントなどすべての基準は、日付が変更となる「深夜 0 時」とです。

尚、毎月第 3 木曜日は、定期メンテナンスのため、深夜 0:00～早朝 6:00 までご利用いただけません。

第10条(使用許諾)

1. 当センターは、WEB 予約システムの使用につき別途定める内容の制約(アクセス回数、アクセス時間、情報更新の頻度、アクセスに関する表示、送信データの容量および特定の情報の記載を含むがこれに限られません)をすることができるものとし、利用者はこれを承諾するものとします。
2. 当センターは、利用者が本規約等に反する場合など、当センターが必要と判断する場合には、利用者が発行した WEB 登録番号も取り消すこととします。

第11条(禁止行為)

利用者は、以下の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

1. 法令または本規約等に違反する行為
2. コンピューターウイルスを埋め込む等の方法により、当センターまたは第三者のソフトウェア、ハードウェア、通信機器等の適切な動作を妨害、破壊もしくは制限し、またはそのおそれのある行為
3. 個人又は法人の無許可での有料レッスン
4. その他、当センターが不相当と認めた行為

第 12条(利用の制限)

利用者の行為が本規約等に違反していると当センターが認めた場合、当センターは、事前に通知することなく、当該利用者に対して以下の各号に定める措置をとることができるものとし、利用者はこれに対して異議を述べることはできないものとします。

なお、前条 3 項の禁止行為については、当該行為に参加した者全員を対象とすることとします。

1. WEB 予約システムのサービス提供の全部または一部の中止(制限)

2. WEB 登録番号の停止または登録削除

第 13条(仕様変更)

当センターは、WEB 予約システムの仕様の全部または一部をいつでも変更することができるものとします。また、当センターは、WEB 予約システムの仕様変更に関連して利用者に生じた損害につきましては一切責任を負わないものとします。

第 14条(終了)

当センターは、全ての利用者または特定の利用者について、理由を問わず、当該利用者に通知するか、または当センター所定の WEB サイトに告知を掲載することにより、いつでも WEB 予約システムのサービス提供または利用者ソフトウェアからのアクセスを中断または終了することができるものとします。また、当センターは当該中断または終了に関して利用者に生じた損害につき一切責任を負わないものとします。

第 15条(免責、不保証)

1. 利用者は、当センターのシステムメンテナンス、通信回線の不具合等やむを得ない事情により WEB 予約システムのサービス提供が中断または停止される場合があることを了承し、当該中断または停止に関し、当センターに対し補償を求めないものとします。
2. 当センターは、前1項のほか、WEB 予約システムの使用に関する事象に起因して利用者に生じた一切の損害につき責任を負わないものとします。

第 16条(補償)

1. 利用者は、本規約等の違反により当センターまたは第三者に損害を与えた場合、当該損害の全額(弁護士費用を含みます)を補償するものとします。
2. 利用者は「WEB 予約システム」の使用、本規約等の違反または第三者の権利侵害に起因もしくは関連して第三者から生じた問合せ、クレーム、請求等(以下「問合せ等」といいます)については、自らの責任と負担において解決するものとし、当センターに一切迷惑をかけないものとします。

第 17条(本規約等の変更)

当センターは、本規約等を任意に改定できるものとします。本規約等の改定は、改定後の本規約等を当センター所定の WEB サイト及び館内に掲示したときにその効力を生じ、利用者は改定後の本規約等に従うものとします。

第 18条(その他)

本規約に記載のない事項については、当センターのルール等に基づき柔軟に対応するものとします。

以上
2011年6月1日制定
2014年6月1日改定
2015年1月1日改定
2016年10月1日改定